

EU Izjava o privatnosti



MEMBER OF THE FAGRON GROUP

Sadržaj

UVOD.....	3
OBRADA PODATAKA.....	3
1. KUPCI	3
2. DOBAVLJAČI	4
3. KORISNICI WEB STRANICE I WEB TRGOVINE.....	5
5. POSJETIOCI	6
PRIJENOS PODATAKA.....	8
1. TKO IMA PRISTUP OSOBNIM PODACIMA?	8
2. KOME JOŠ OTKRIVAMO OSOBNE PODATKE?	8
3. KOJA JE NAŠA ULOGA U KONTROLI PRISTUPA OSOBNIM PODACIMA?	8
PRAVA SUBJEKATA PODATAKA	8
1. PRAVO PRISTUPA.....	8
2. PRAVO ISPRAVKA	9
3. PRAVO BRISANJA.....	9
4. PRAVO NA OGRANIČENU OBRADU PODATAKA.....	9
5. PRAVO NA PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA.....	10
6. PRAVO NA PRIGOVOR.....	10
KOLAČIĆI	11
KONTAKT PODACI	12

Ova Izjava odnosi se na obradu osobnih podataka u EU od strane Fagron Hrvatske d.o.o. za ovdje opisane svrhe.

Uvod

Svrha ove Izjave o privatnosti je pružiti transparentnost glede privatnosti i obrade osobnih podataka. Cilj nam je dokazati da Fagron brine o osobnim podacima u skladu s primjenjivim zakonom kao što je Opće uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

Naša strategija je usredotočenost na proširivanje terapijskih mogućnosti inovativne izrade farmaceutskih pripravaka prilagođenih svakom pacijentu pojedinačno.

Da bismo uspjeli, čvrsto vjerujemo u našu misiju da stvaramo budućnost izrade farmaceutskih pripravaka. "Kupac je broj 1" je važna vrijednost Fagrone, što znači da je naš prioritet da djelujemo u interesu kupaca. Ova se vrijednost također primjenjuje kada se radi o obradi osobnih podataka. "Transparentnost" je jedno od pravila Fagrone koje najbolje oslikava ovu Izjavu o privatnosti, pružajući jasno i razumljivo objašnjenje obrade osobnih podataka.

Fagron obrađuje osobne podatke sljedećih kategorija osoba (također ih zovemo subjekti podataka):

- Kupci;
- Dobavljači;
- Pacijenti;
- Korisnici web stranice I web trgovine;
- Posjetitelji web stranice;
- Posjetitelji;
- Zaposlenici I podnosioci koji nisu obuhvaćeni ovom Izjavom o privatnosti

Obrada podataka

1. Kupci

Koju vrstu osobnih podataka obrađujemo?

Fagron opskrbljuje različite skupine kupaca unutar farmaceutske industrije, uključujući ljekarne, bolnice i kliničke centre. Obradujemo određene vrste osobnih podataka komercijalnih predstavnika naših klijenata.

Fagron obrađuje sljedeće vrste podataka kupaca:

- Ime
- Kontakt informacije (e-mail adresa, telefonski broj)
- Funkcija

Koja je svrha obrade podataka?

Fagron obrađuje osobne podatke kupaca u sljedeće svrhe:

- pružajući našim klijentima odgovarajući sistem za obradu narudžbi
- pružajući našim klijentima najbolju moguću uslugu

Koji je pravni temelj za obradu?

Zakonska obveza

Imamo zakonsku obvezu obrade određenih vrsta osobnih podataka prema važećim farmaceutskim zakonima i propisima, kao što su GMP i GDP standardi. Općenito, imamo obvezu poznavati naše klijente i pratiti tko prima naše proizvode. To su nisko osjetljive vrste podataka kao što su imena, telefonski brojevi i adrese e-pošte koje pohranjujemo u našim sustavima.

Ugovor

Osobne podatke također trebamo obrađivati kod sklapanja ugovora o prodaji s našim kupcima.

Koliko je razdoblje zadržavanja?

Fagron zadržava osobne podatke u skladu s važećim zakonskim razdobljem zadržavanja ili koliko je to potrebno u svrhu obrade.

2. Dobavljači

Koju vrstu osobnih podataka obrađujemo?

Fagron obrađuje sljedeće osobne podatke dobavljača:

- Ime
- Kontakt informacije (e-mail adresa, telefonski broj)
- Funkcija

Koja je svrha obrade?

Fagron obrađuje osobne podatke dobavljača u sljedeće svrhe:

- jamčenje ispravnog rukovanja prilikom procesa nabave;
- poštivanje ugovorne obveze.

Koji je pravni temelj za obradu?

Ugovor

Fagron treba obrađivati osobne podatke kako bi ispunio ugovornu obvezu prema dobavljačima.

Koliko je razdoblje zadržavanja?

Fagron zadržava osobne podatke u skladu s važećim zakonskim razdobljem zadržavanja ili koliko je to potrebno u svrhu obrade.

3. Korisnici web stranice i web trgovine

Koju vrstu osobnih podataka obrađujemo?

Fagron obrađuje sljedeće vrste osobnih podataka registriranih korisnika web stranice:

- Ime
- E-mail adresa
- Funkcija
- Interes za newsletterom
- Ponašanje putem interneta na našoj web stranici

Koja je svrha obrade?

Fagron obrađuje osobne podatke korisnika web stranica kako bi zadržao korisničke račune i isporučio tražene usluge, kao što je servis web trgovine. Možemo kontaktirati i ove ispitanike putem anketa kako bismo mogli postaviti svoje mišljenje o našim uslugama kako bismo im pružili najbolje online iskustvo.

Koji je pravna osnova za obradu?

Privola

Fagron će zatražiti pisanu suglasnost od subjekta podataka gdje je to primjenjivo, kako bi obrađivali osobne podatke putem web stranice.

Legitiman interes

Fagron također može imati legitiman interes za obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga. Prilikom toga, uvijek ćemo se truditi držati u ravnoteži naš legitimni interes u odnosu na interes subjekta podataka. Voditi ćemo brigu o pravima subjekta podataka i obavijestili ih o mogućnosti prigovora obrade u lako dostupnom formatu.

Koliko je razdoblje zadržavanja?

Fagron zadržava osobne podatke u skladu s važećim zakonskim razdobljem zadržavanja ili koliko je to potrebno u svrhu obrade.

4. Posjetitelji web stranice

Koju vrstu osobnih podataka obrađujemo?

Fagron obrađuje sljedeće vrste podataka posjetitelja web stranice:
- Ponašanje putem interneta na našoj web stranici

Koja je svrha obrade?

Fagron obrađuje „online“ ponašanje posjetitelja web stranica u svrhu održavanja i poboljšanja web stranice.

Koja je pravna osnova za obradu osobnih podataka?

Legitiman interes

Fagron ima legitiman interes za obradu osobnih podataka u svrhu marketinga i komunikacije. Prilikom toga, uvijek ćemo se truditi držati u ravnoteži naš legitimni interes u odnosu na interes subjekta podataka. Voditi ćemo brigu o pravima subjekta podataka i obavijestili ih o mogućnosti prigovora obrade u lako dostupnom formatu.

Koliko je razdoblje zadržavanja?

Fagron zadržava osobne podatke u skladu s važećim zakonskim razdobljem zadržavanja ili koliko je to potrebno u svrhu obrade.

5. Posjetioci

Koju vrstu osobnih podataka obrađujemo?

Fagron obrađuje sljedeće vrste podataka posjetitelja našim objektima:

- Ime
- Kontakt informacije
- Video nadzor

Koja je svrha obrade?

Fagron obrađuje osobne podatke posjetitelja u sljedeće svrhe:

- osiguravanje sigurnosti i kvalitete unutar naših proizvodnih pogona;
- identifikacija pojedinaca u slučaju nepravilnog ponašanja.

Koja je pravna osnova za obradu?

Zakonska obveza

Fagron ima zakonsku obvezu registriranja posjetitelja našeg proizvodno-distribucijskog pogona prema GMP, GDP, HACCP i MDD smjernicama.

Privola

Uvijek ćemo obavijestiti naše posjetitelje o sigurnosnom snimanju videozapisa i zatražiti njihovu pisanu suglasnost za odobrenje obrade video snimaka.

Koliko je razdoblje zadržavanja?

Fagron zadržava osobne podatke u skladu s važećim zakonskim razdobljem zadržavanja ili koliko je to potrebno u svrhu obrade.

Prijenos podataka

1. Tko ima pristup osobnim podacima?

Fagron koristi vanjske usluge obrade podataka za niz pratećih aktivnosti. Koristimo samo vanjske usluge procesuiranja osobnih podataka koje pružaju dostatna jamstva odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera sigurnosti. U slučaju da se osobni podaci obrađuju od vanjskog procesora, uvijek postoji ugovor o obradi.

2. Kome još otkrivamo osobne podatke?

Pod određenim okolnostima Fagron otkriva osobne podatke i drugim primateljima. To se događa samo kada subjekt podataka ima legitimno očekivanje od Fagrone da to učini. Primjeri uključuju zakonske obveze otkrivanja osobnih podataka javnim tijelima.

3. Koja je naša uloga u kontroli pristupa osobnim podacima?

Kada Fagron obrađuje osobne podatke kao dio ugovora o prodaji s našim klijentima, ne obrađujemo osobne podatke u ime naših kupaca. Obrađujemo osobne podatke u svoje ime u svojstvu kontrolora podataka. To znači da imamo vlastitu odgovornost da poštujemo primjenjive zakone i propise o zaštiti privatnosti prilikom obrade osobnih podataka naših kupaca. Kao posljedica toga, ne postoji potreba za ugovorom o obradi između Fagrone i njegovih kupaca.

Korisnici mogu očekivati da Fagron obrađuje sve osobne podatke s najvišom razinom opreza i osiguravamo naše sustave odgovarajućim mjerama kako bi zaštitili njihovu privatnost.

Prava subjekata podataka

1. Pravo pristupa

Svaki subjekt podataka ima pravo pristupa osobnim podacima koje Fagron obrađuje. Na zahtjev ćemo Vam dostaviti kopiju informacije o vašim osobnim podacima koje obrađujemo. Namjeravamo obraditi ovaj zahtjev u roku od mjesec dana od primitka, ali možemo produljiti ovo razdoblje na dva mjeseca u složenim slučajevima, u kojem slučaju ćemo vas obavijestiti o razlozima

kašnjenja. Fagron zadržava pravo naplate razumne naknade u slučaju pretjeranog zahtjeva.

2. Pravo ispravka

Možete zatražiti da se vaši osobni podaci isprave ukoliko su podaci netočni. Fagron namjerava obraditi zahtjev u roku od mjesec dana od primitka, ali može produžiti ovo razdoblje na dva mjeseca (jednom) u složenim situacijama u kojem slučaju ćemo vas obavijestiti o razlozima kašnjenja. Ako je primjenjivo, obavijestit ćemo primatelje osobnih podataka o svim ispravcima.

3. Pravo brisanja

Imate pravo tražiti od Fagrone brisanje vaših osobnih podataka ako se primjenjuje jedna od sljedećih okolnosti:

- svrha obrade više ne postoji;
- povukli ste svoju privolu;
- vi imate prigovor na obradu;
- obrada je nezakonita;
- postoji zakonska obveza brisanja vaših osobnih podataka;

Fagron zadržava pravo ograničiti pravo na brisanje u sljedećim slučajevima:

- Fagron ima pravnu obvezu obrađivati vaše osobne podatke;
- obrada je neophodna za osnivanje, vršenje ili obranu pravnih zahtjeva;
- obrada je potrebna kako bi se osigurali visoki standardi naših sirovina;
- zahtjev za brisanje je očito neosnovan ili prekomjeran.

Fagron namjerava udovoljiti vašem zahtjevu u roku od mjesec dana od primitka. Možemo produžiti ovo razdoblje na dva mjeseca u složenim situacijama, u kojem slučaju ćemo obavijestiti subjekta podataka o razlozima kašnjenja. U slučaju odbijanja vašeg zahtjeva za brisanjem, pravodobno ćemo vas obavijestiti o razlozima odluke i vašim pravima u ovom pitanju.

4. Pravo na ograničenu obradu podataka

Možete zatražiti ograničenje obrade vaših osobnih podataka u sljedećim okolnostima:

- vaši osobni podaci nisu točni;
- prigovorili ste obradi i Fagron razmišlja jesu li legitimni interesi Fagrona nadjačali vaše;
- obrada je nezakonita;
- Fagron više ne treba vaše osobne podatke, ali vam je potreban podatak da biste utvrdili, izvršili ili branili pravni zahtjev.

Fagron će vas pravodobno obavijestiti o metodi koja će se koristiti za ograničavanje obrade Vaših osobnih podataka.

Fagron može odbiti vaš zahtjev ukoliko je očito neosnovan ili prekomjeran. Fagron namjerava obraditi zahtjev u roku od mjesec dana od primitka. Možemo produžiti ovo razdoblje na dva mjeseca u složenim situacijama i uvijek ćemo vas obavijestiti o razlozima kašnjenja ili odbijanja i vašim pravima u tom pitanju.

5. Pravo na prijenos osobnih podataka

U određenim okolnostima imate pravo na prijenos podataka, što znači da imate pravo dobiti i ponovno upotrijebiti svoje osobne podatke u različitim uslugama. To također ukazuje na to da se vaši osobni podaci moraju dostaviti u lako dostupnom formatu, što omogućuje premještanje / kopiranje / prijenos osobnih podataka iz jednog IT okruženja u drugo. To se mora provesti na siguran način.

Pravo na prenosivost podataka vrijedi samo u sljedećim okolnostima:

- osobne podatke Fagronu daje pojedinac;
- obrada se temelji na privoli pojedinaca ili za obavljanje ugovora;
- obrada se vrši automatski.

Namjeravamo postupiti po vašem zahtjevu u roku od mjesec dana od primitka. Možemo produžiti ovo razdoblje na dva mjeseca u složenim situacijama i uvijek ćemo vas obavijestiti o razlozima kašnjenja i vašim pravima u tom pitanju.

6. Pravo na prigovor

Možete prigovoriti obrađivaču vaših osobnih podataka iz razloga koji se odnose na vašu situaciju i ako se primjenjuje jedna od sljedećih okolnosti:

- obrada se temelji na legitimnim interesima Fagrona;

- Fagron obrađuje Vaše osobne podatke u svrhu izravnog marketinga;

Fagron nije dužan pridržavati se prava prigovora, ako se obrada ne odnosi na izravni marketing i ako:

- Fagron ima legitiman interes koji nadilazi vaše interese;
- Fagron mora obraditi vaše osobne podatke za utvrđivanje, provođenje ili obranu pravnog zahtjeva.

Kolačići

Fagron se zalaže za zaštitu vaše privatnosti i razvoj tehnologije koja vam daje najsnažnije i najsigurnije „online“ iskustvo. Fagron koristi kolačiće za poboljšanje upotrebljivosti web stranice.

Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke. Kada posjetite Fagronovu web stranicu, te male tekstualne datoteke privremeno se pohranjuju na vašem računalu. Kolačići se koriste za praćenje postavki posjetitelja web stranica i poboljšanje njihovog korisničkog iskustva. Na primjer, kolačići daju uvid u web stranice koje su posjetili i kako se posjetitelji kreću s jedne web stranice na drugu. Kolačići također mjere koliko ljudi posjećuje web stranicu i koliko dugo ostaju na toj stranici. S ovim informacijama Fagron optimizira web stranicu.

Jesu li kolačići sigurni?

Kolačići su sigurni. Ne sprema nikakve osobne podatke niti druge osjetljive podatke vezane za pojedince. Osim toga, nije moguće pratiti osobne podatke putem kolačića ili slati spam ili bilo koju drugu neželjenu e-poštu.

Kako promijeniti postavke kolačića?

U postavkama Vašeg preglednika možete odrediti kako web stranice trebaju obraditi kolačiće na vašem računalu. Primjerice, svoje postavke možete definirati na sljedeći način:

- zatražite obavijest ako web stranica želi staviti kolačić;
- odbiti kolačiće treće strane;
- izbrišite kolačiće;

Kontakt podaci

Za bilo kakve dodatne informacije, pitanja i / ili pritužbe na ovu Izjavu o privatnosti ili obradu osobnih podataka u Fagronu, molimo kontaktirajte Voditelja obrade osobnih podataka na kontakt podatke u nastavku:

Fagron Hrvatska d.o.o.	Fagron Global Service Center
Fagron Hrvatska d.o.o. N/r. Ivana Ćurak Donjozelinska 114 10382 Donja Zelina E-mail: ivana.curak@fagron.hr	Fagron B.V. Attn. Privacy Office Lichtenauerlaan 182 3062 ME Rotterdam E-mail: privacy@fagron.com



FAGRON

MEMBER OF THE FAGRON GROUP